



# Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen (VTU) 2023

# Indledning

- TEC har i perioden 01.11.23 til 31.12.23 gennemført virksomhedstilfredsundersøgelsen (VTU) for året 2023
- Undersøgelsen udsendes til aftagerne af TECs elever og giver en indikation af, hvordan oplevelsen af TECs elever og uddannelsespraksis opfattes
- Undersøgelsens svarprocent er steget med 2% og lander på 24% for året 2023
- Virksomhedernes samlede tilfredshed med TEC er steget med 3% ift. året 2022
- TEC bruger undersøgelsens resultater til at forbedre de områder, hvor der er potentiale for dette
- Det er et strategisk fokusområde for TEC at komme tættere på virkeligheden – herunder virksomhederne. Undersøgelsen kan derfor bruges som fundament til dette arbejde og til kunne følge med i, hvor vi lykkes rigtig godt og hvor vi har potentialer

# Læsevejledning

## Beskrivelse af pointskala

- Resultaterne fra undersøgelsen opgøres ved en pointskala fra 0-100, hvor virksomhederne ved fuld tilfredshed kan svare 100 og ved hel utilfredshed kan svare 0.
- Talresultaterne i søjlediagrammerne fra denne produktpakke viser et gennemsnit af evalueringerne fra pointskalaen 0-100.
- Tal i [...] viser ved plustegn en stigning siden sidste år og ved minustegn et fald siden sidste år.

## Undersøgelsens tematikopbygning

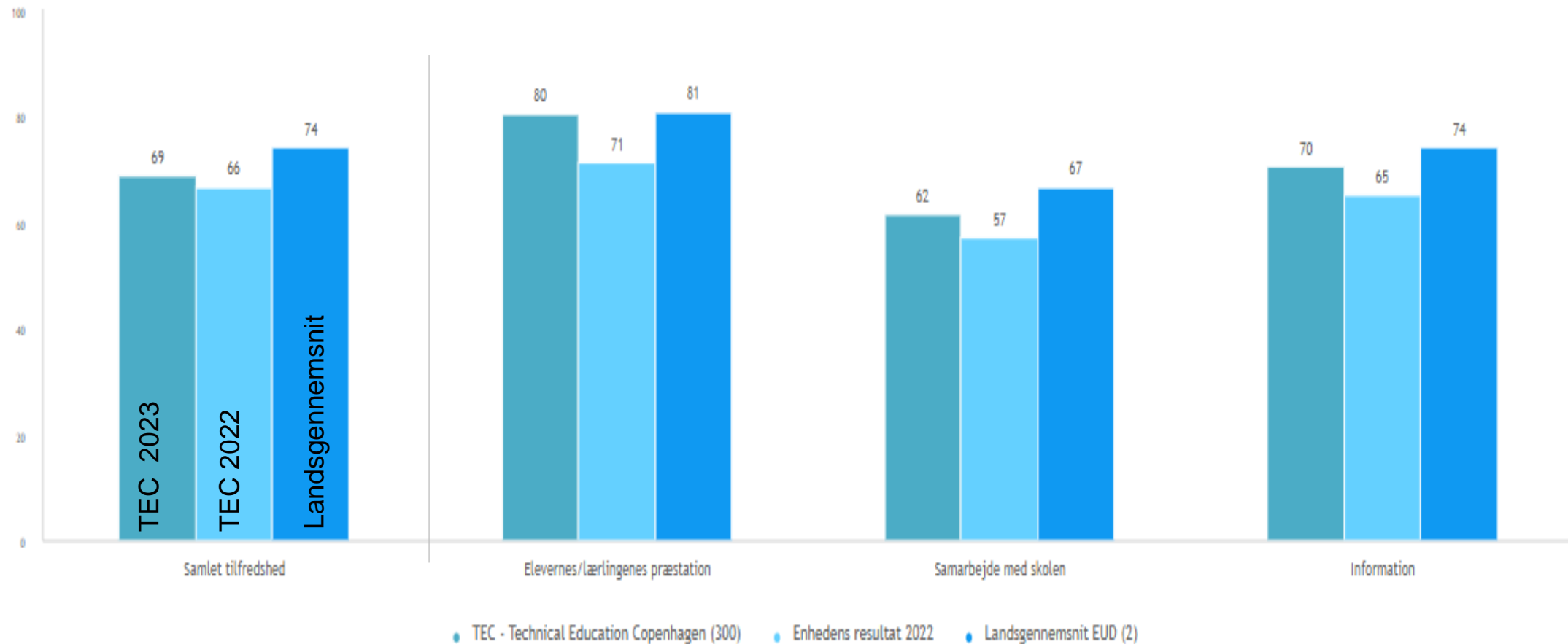
Undersøgelsen resultater fra denne produktpakke opererer med tematikkerne "elevens/lærlingen præstation", "samarbejde med skolen" og "information". Tematikkerne udformes af en spørgeramme, der inkluderer en række spørgsmål, som danner grundlag for pågældende tematik.

- Et af spørgsmålene fra "elevernes/lærlingenes præstation": Eleverne/lærlingene kan begå sig på arbejdspladsen.
- Et af spørgsmålene fra "samarbejdet med skolen" er: Virksomheden ved, hvad eleverne/lærlingene arbejder med i skoleperioderne.
- Et af spørgsmålene fra "information": Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen

Undersøgelsen resultater fra denne produktpakke opererer også med en overordnet tematikken "samlet tilfredshed" der er et gennemsnit af to overordnede spørgsmål hhv. "tilfredshed omkring samarbejdet med skolen" og "samarbejdet lever op til forventningerne".

# Resultater: TEC's samlede tilfredshed

# TEC's samlede resultat



✉ Udsendte skemaer 2023: 1221

✉ Udsendte skemaer 2022: 860

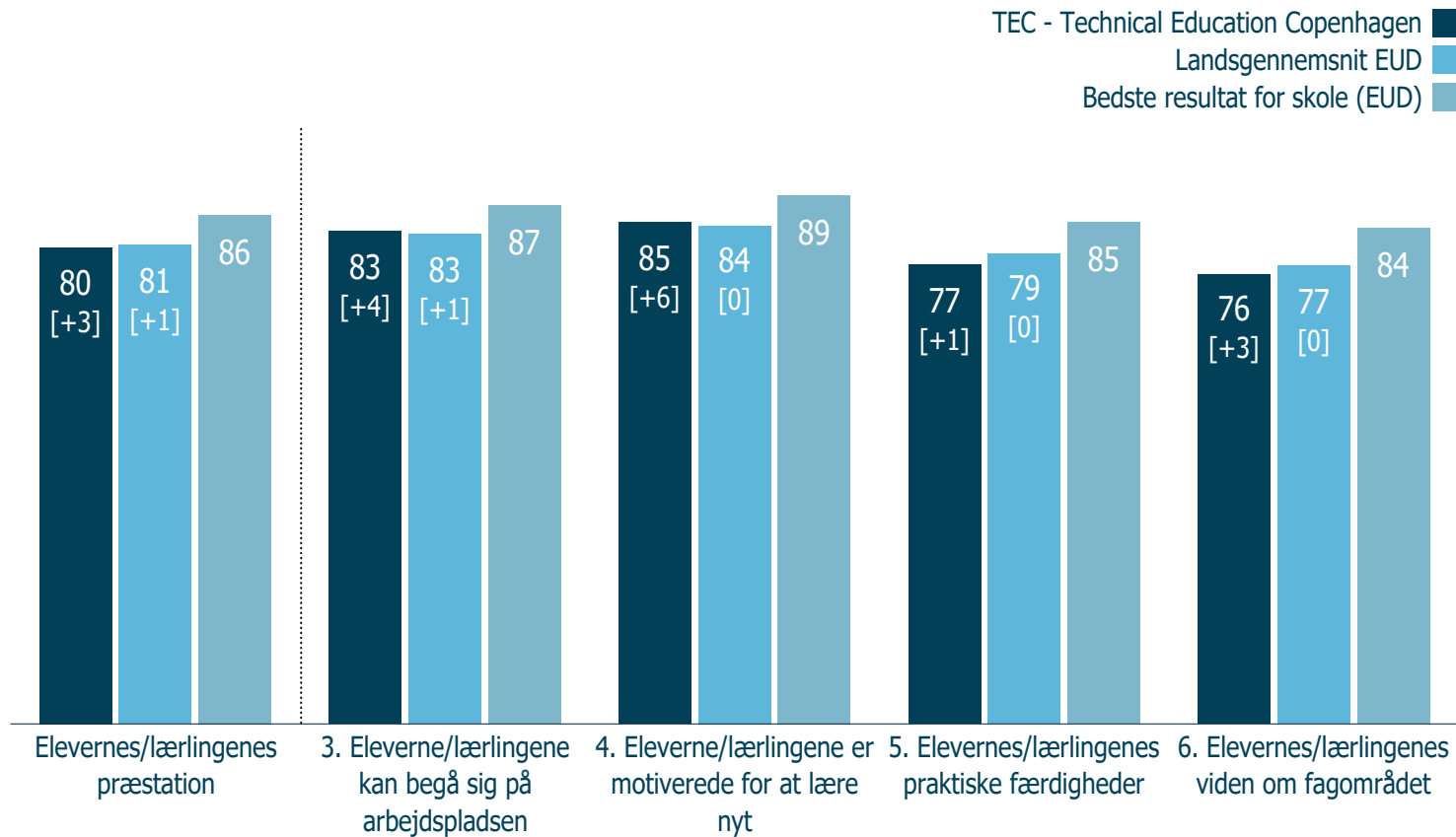
👤 Besvarede skemaer 2023: 297

👤 Besvarede skemaer 2022: 185

📈 Svarprocent 2023: 24%

📈 Svarprocent 2022: 22%

# Resultater: Elevens/lærlingenes præstation

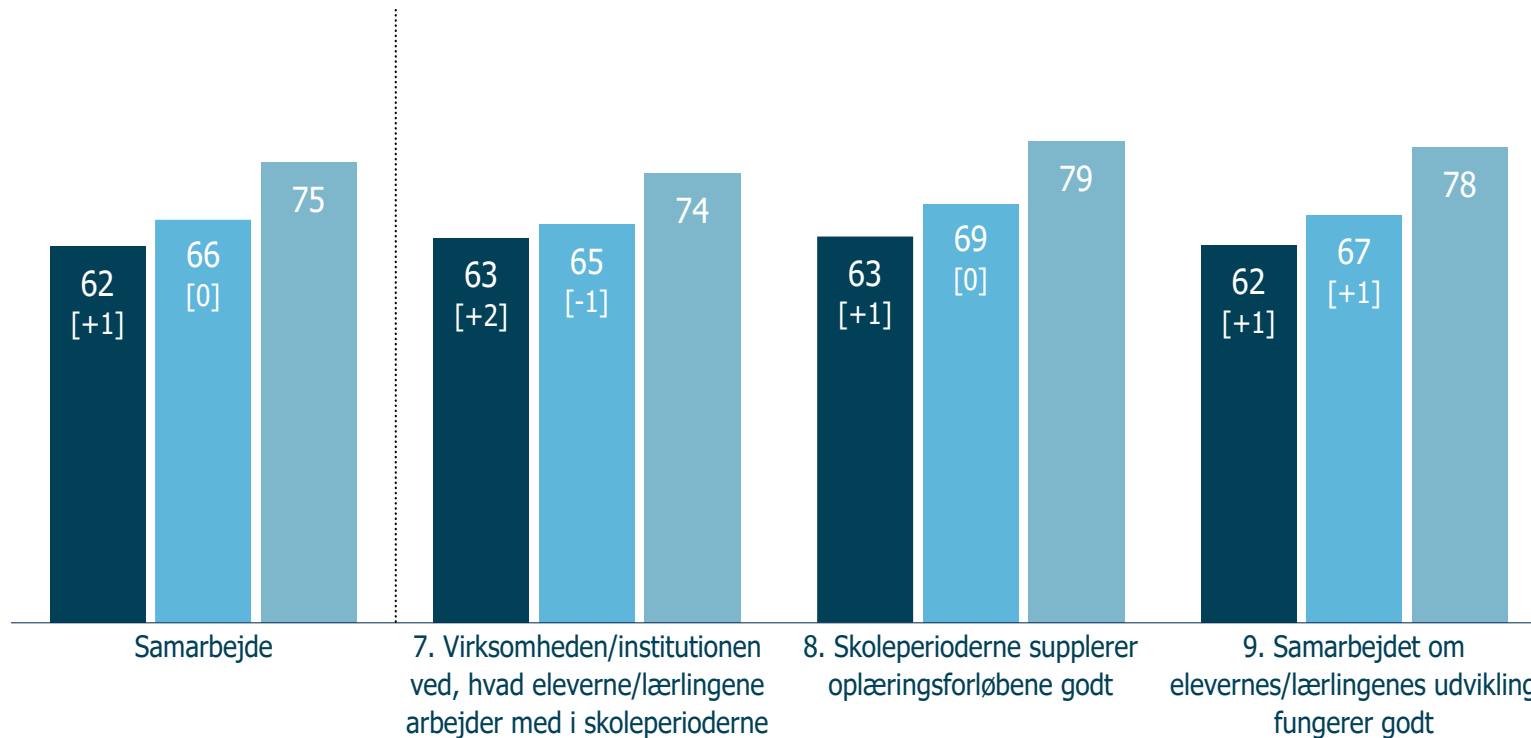


## Bemærkning

TEC's score for kategorien elevens/lærlingens præstation er i positiv fremgang sammenlignet med øvrige skoler

# Resultater: Samarbejde

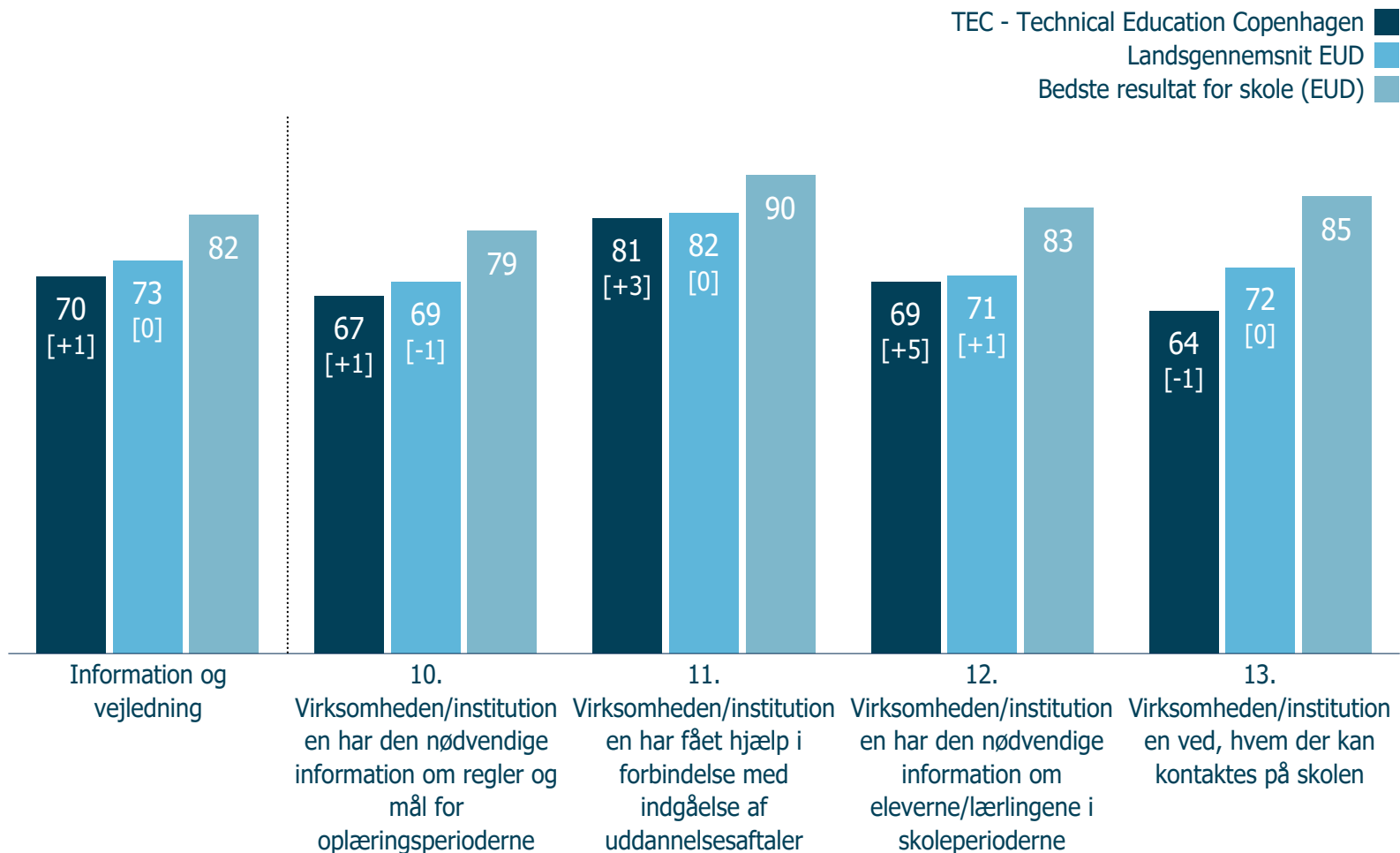
TEC - Technical Education Copenhagen  
Lands gennemsnit EUD  
Bedste resultat for skole (EUD)



## Bemærkning

Der er positiv udvikling i samarbejdet med TEC sammenlignet med øvrige skoler

# Resultater: Information og vejledning



## Bemærkning

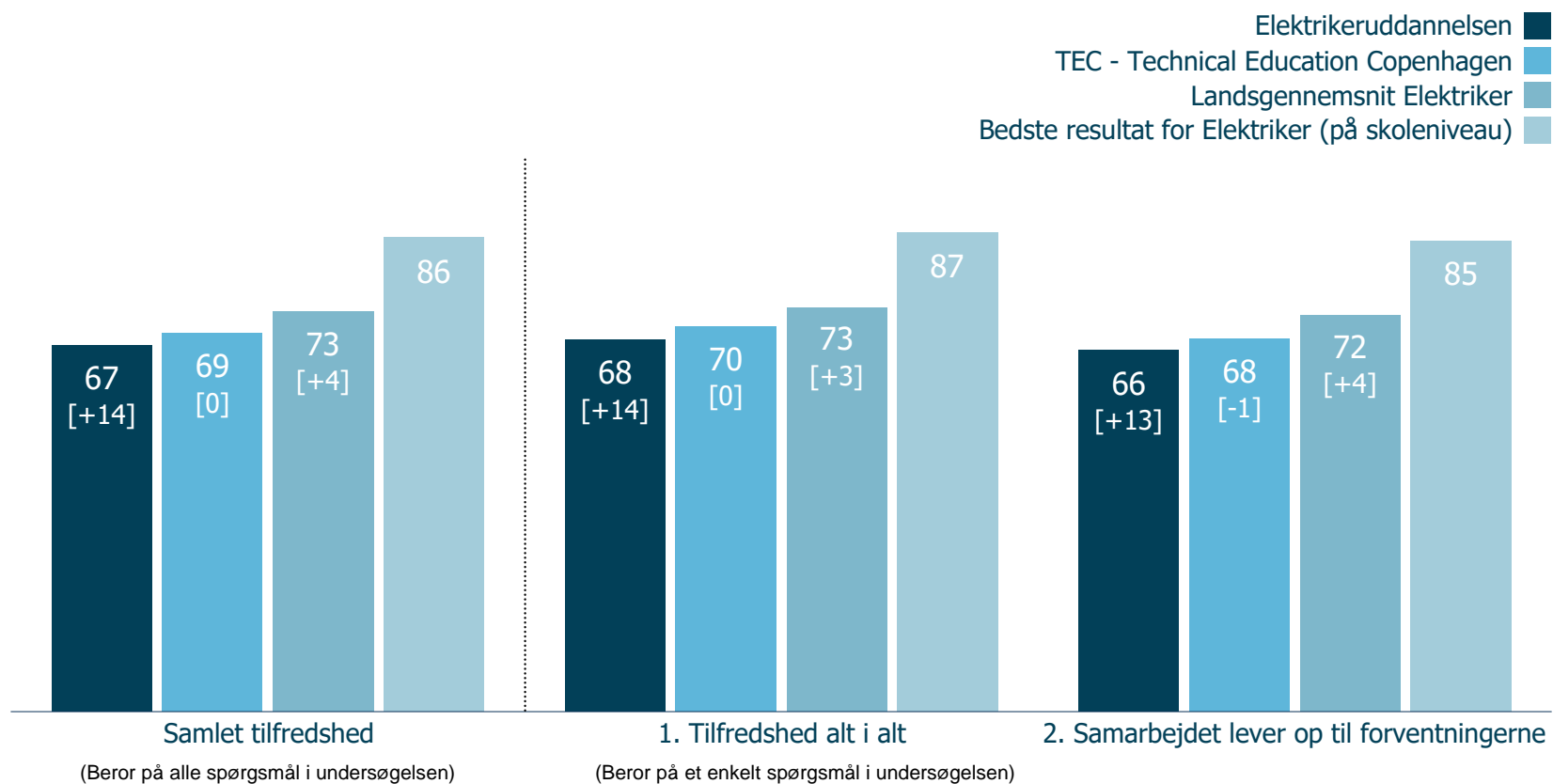
Informationsniveauet opleves bedre sammenlignet med øvrige skoler, dog er virksomhederne i tvivl om hvem de skal kontakte.



# Resultater for uddannelsesområderne listet fra top til bund

# Elektrikeruddannelsen

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 207



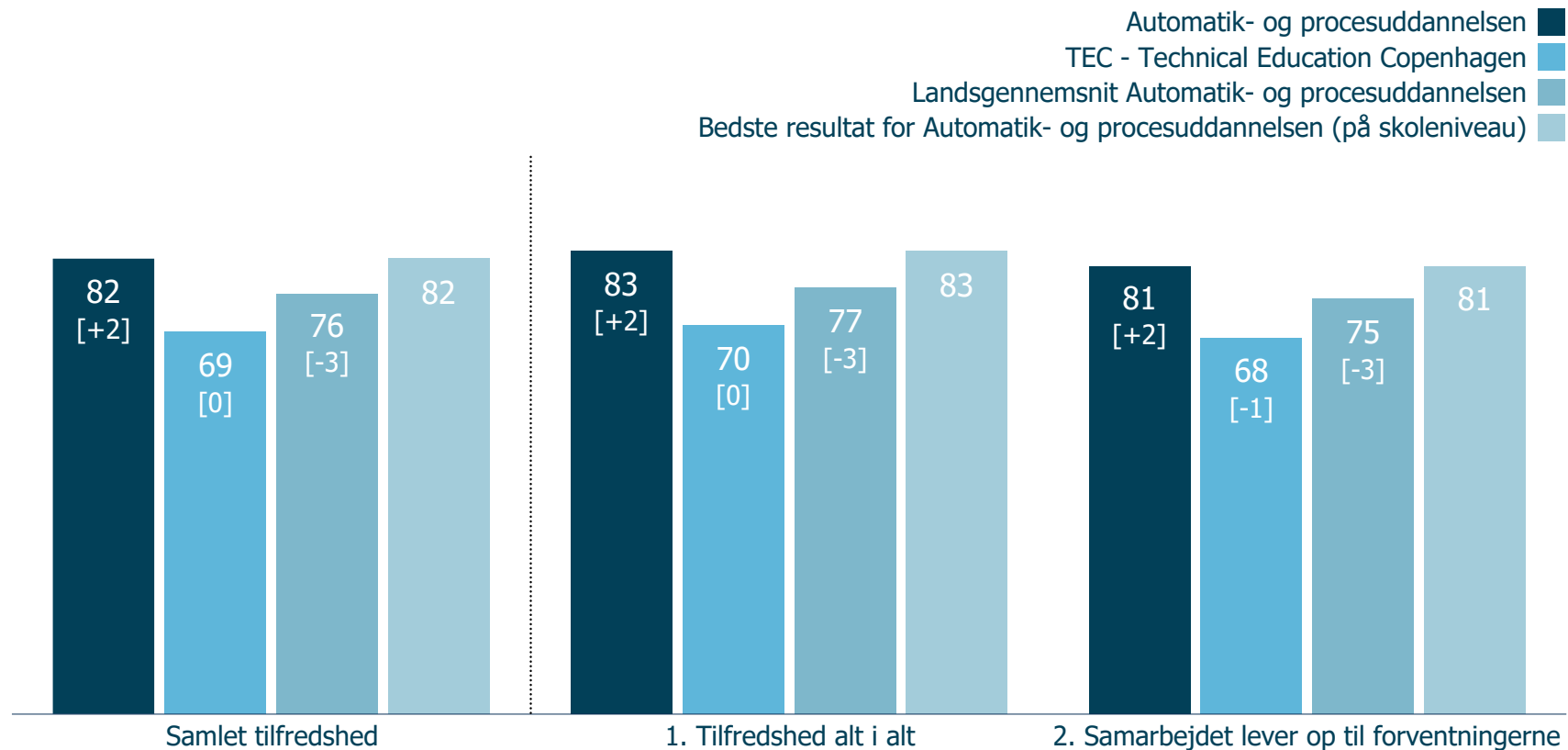
Besvarede skemaer: 51



Svarprocent: 25%

# Automatik- og procesuddannelsen

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 68



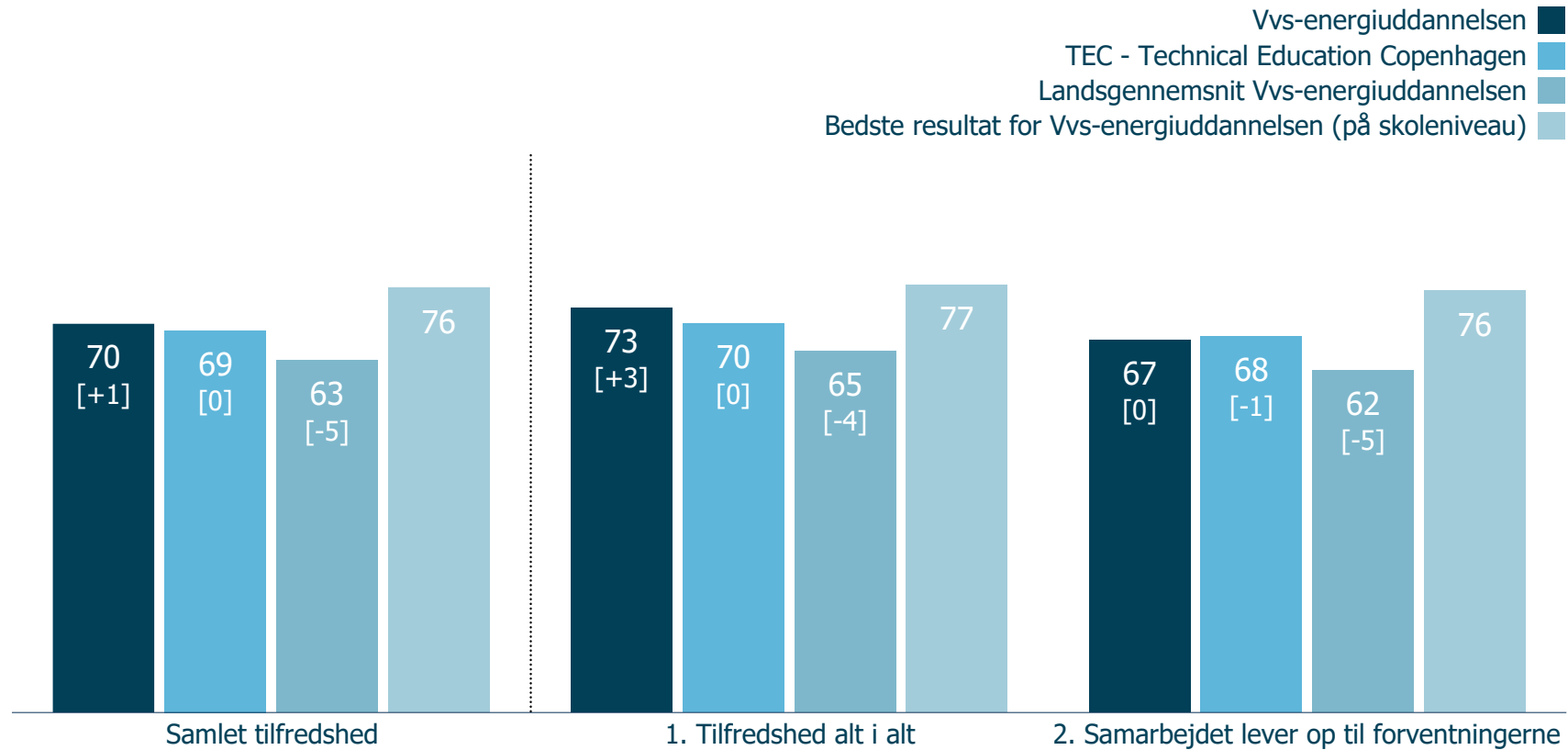
Besvarede skemaer: 16



Svarprocent: 24%

# Vvs-energiuddannelsen

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 98



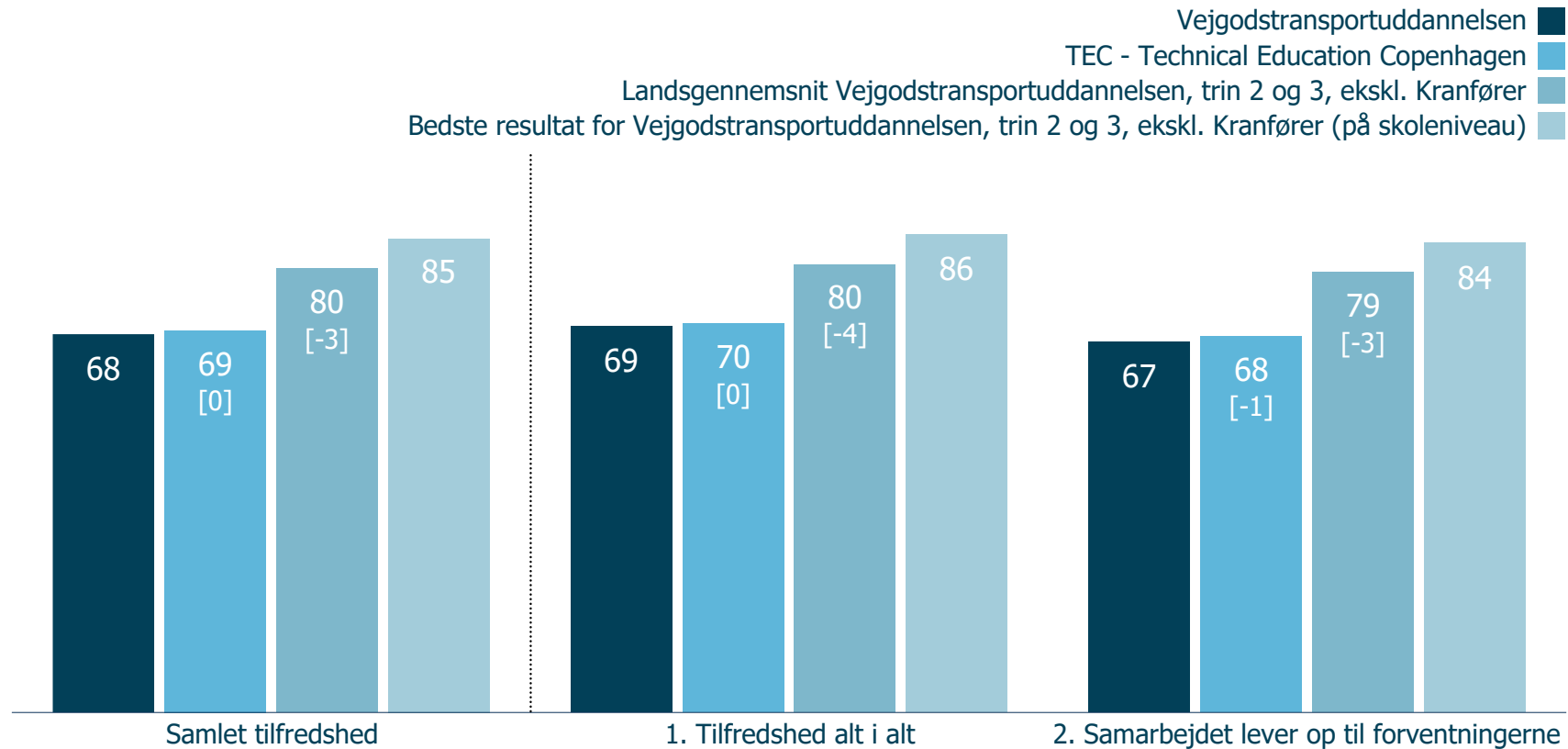
Besvarede skemaer: 29



Svarprocent: 30%

# Vejgodstransportuddannelsen

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 37



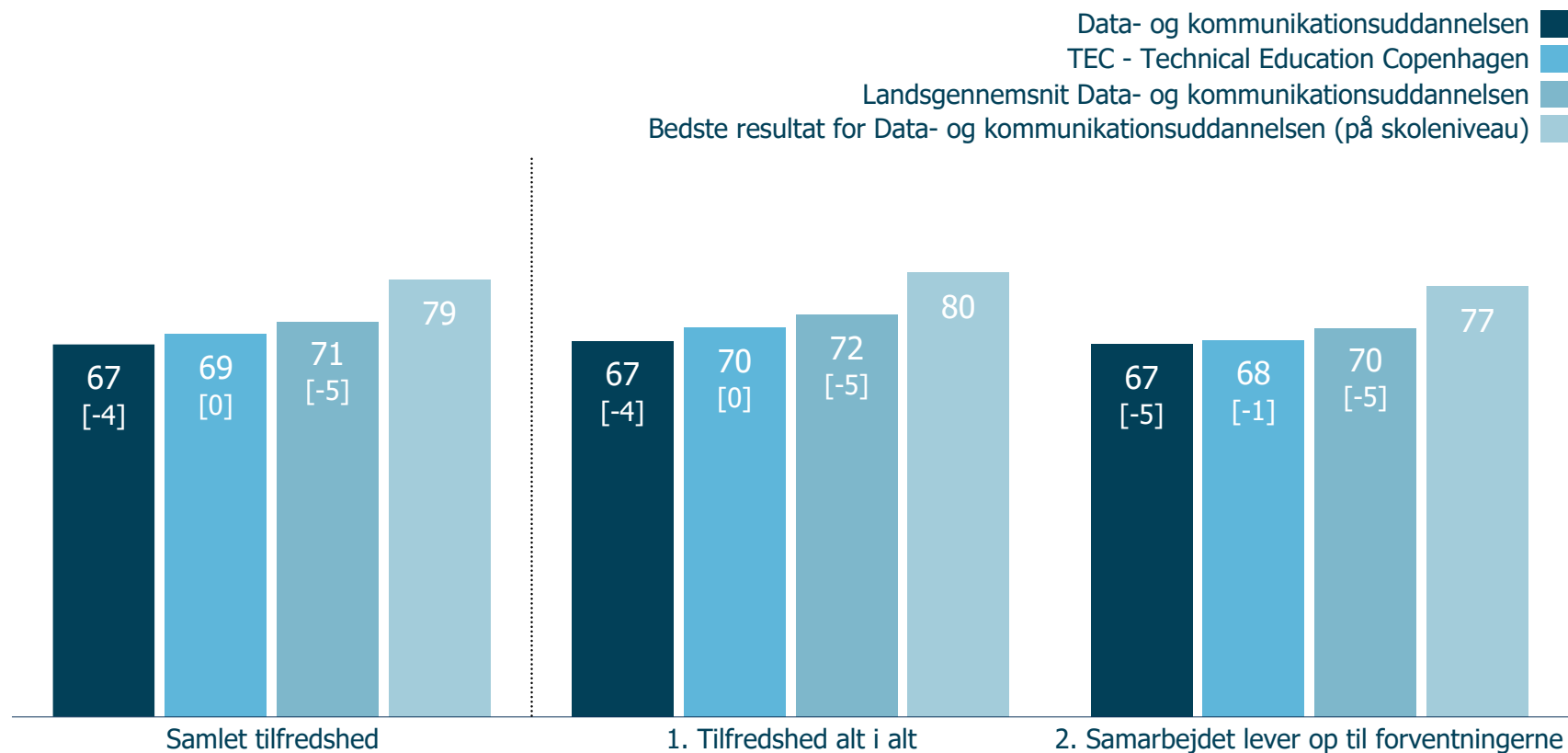
Besvarede skemaer: 12



Svarprocent: 32%

# Data- og kommunikationsuddannelsen

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 269



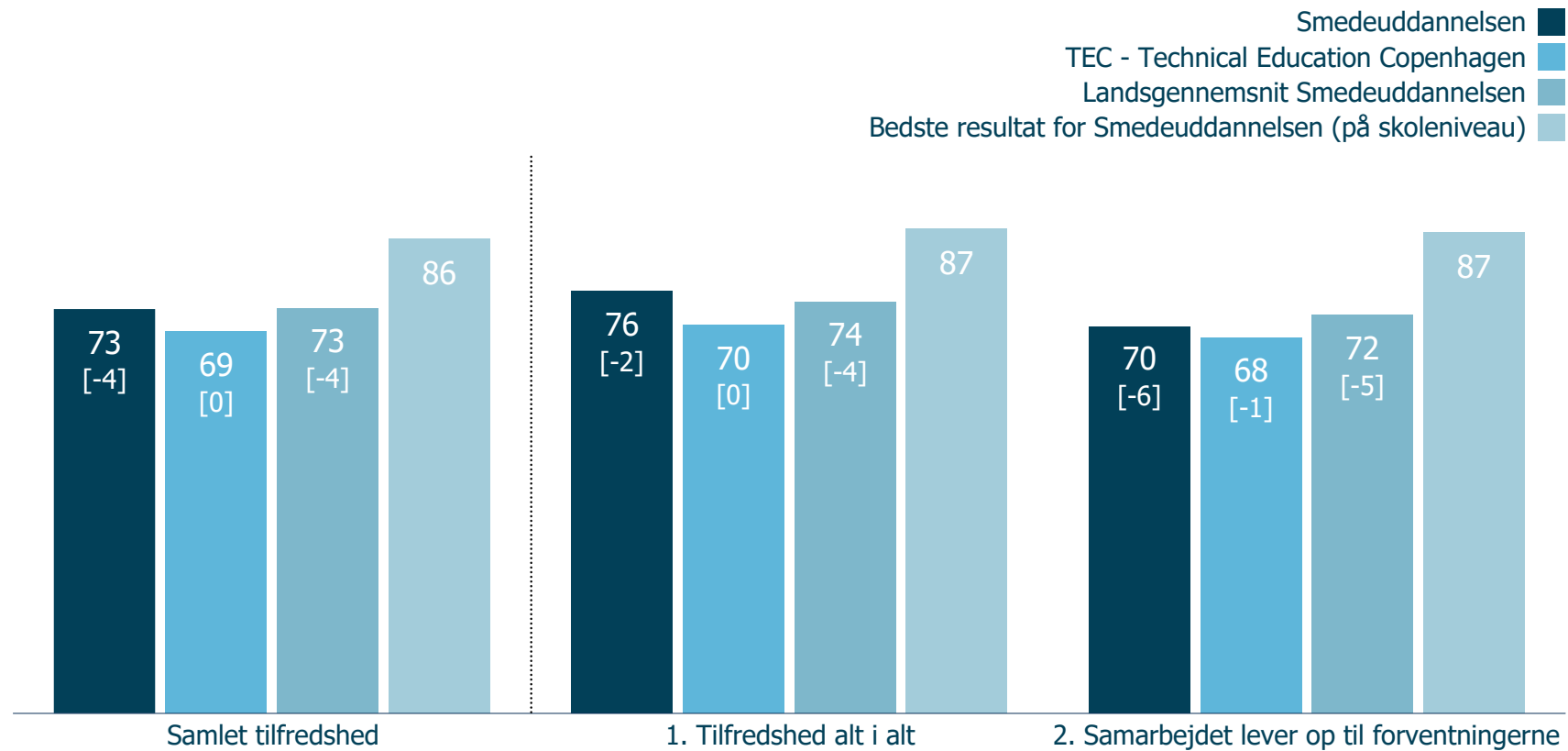
Besvarede skemaer: 73



Svarprocent: 27%

# Smedeuddannelsen

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 68



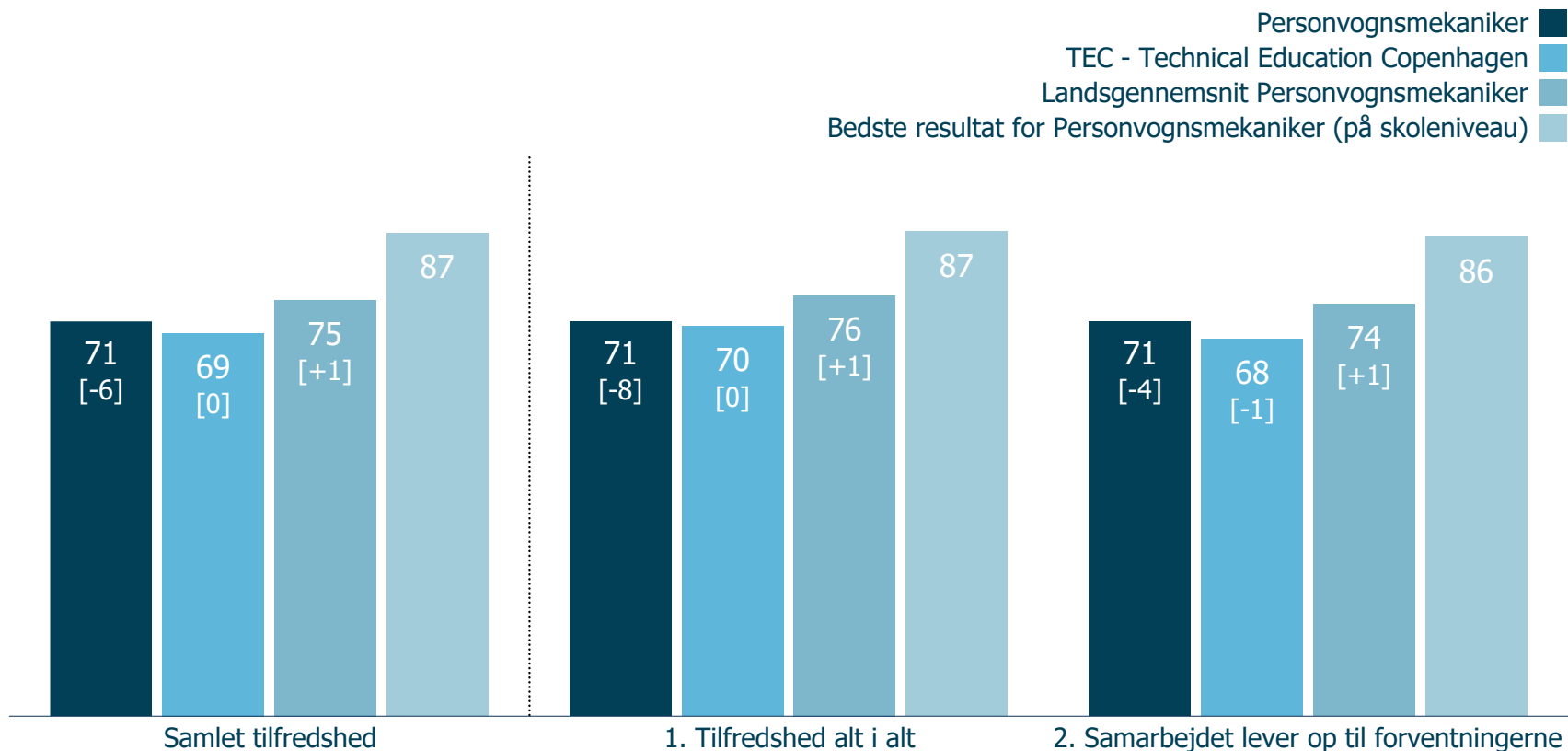
Besvarede skemaer: 20



Svarprocent: 29%

# Personvognsmekaniker

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 105



Besvarede skemaer: 16

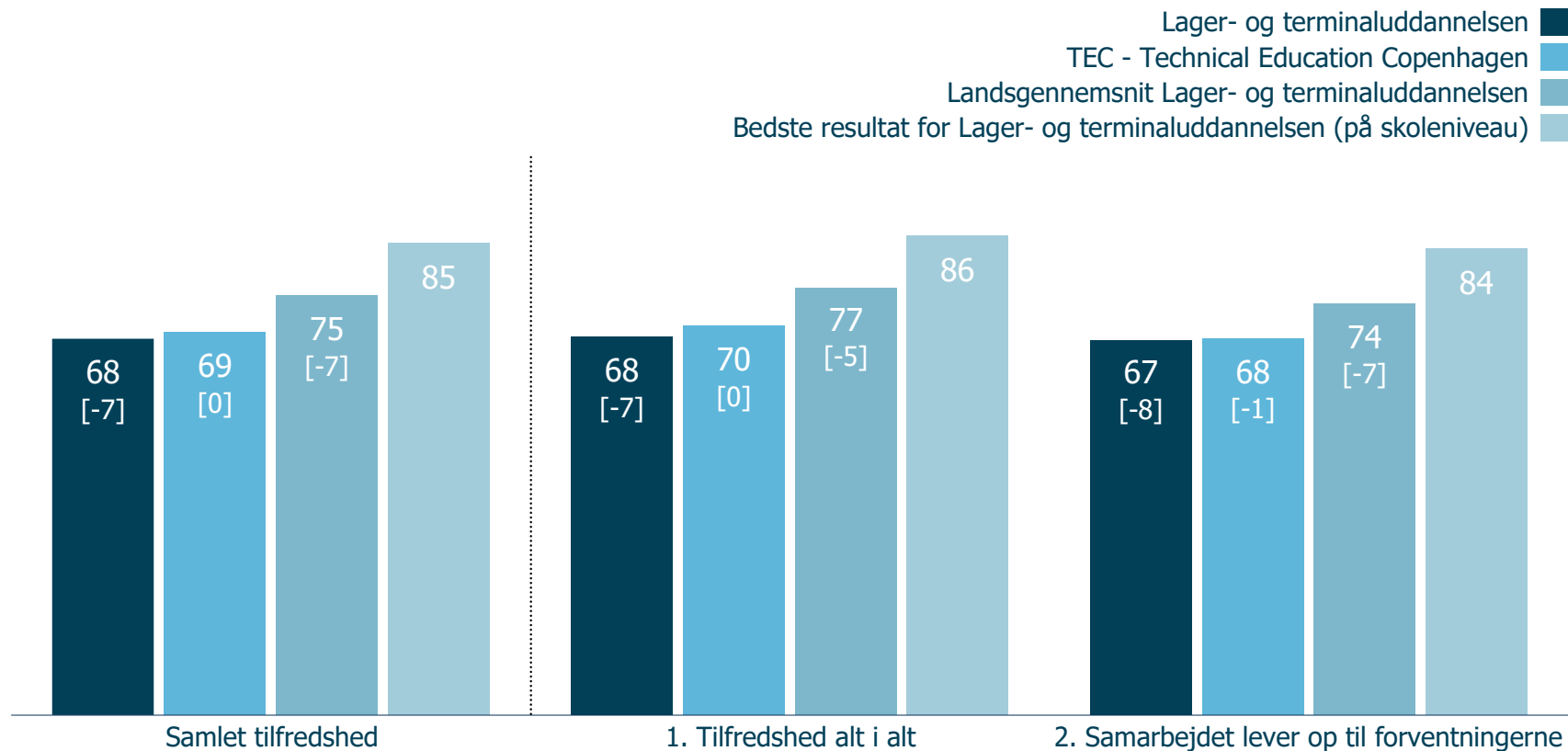


Svarprocent: 15%



# Lager- og terminaluddannelsen

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 71



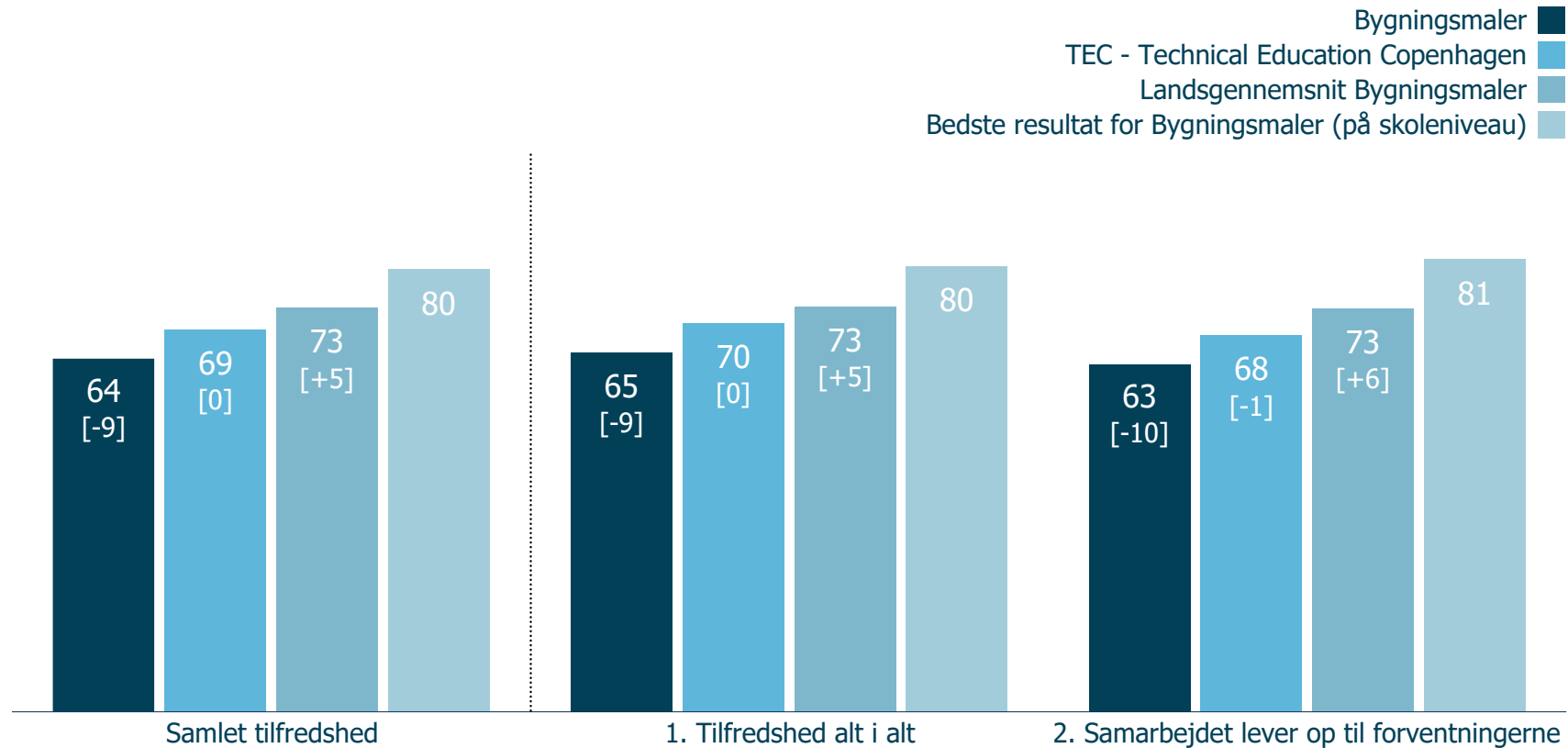
Besvarede skemaer: 21



Svarprocent: 28%

# Bygningsmaler

## Samlet tilfredshed



Udsendte skemaer: 82



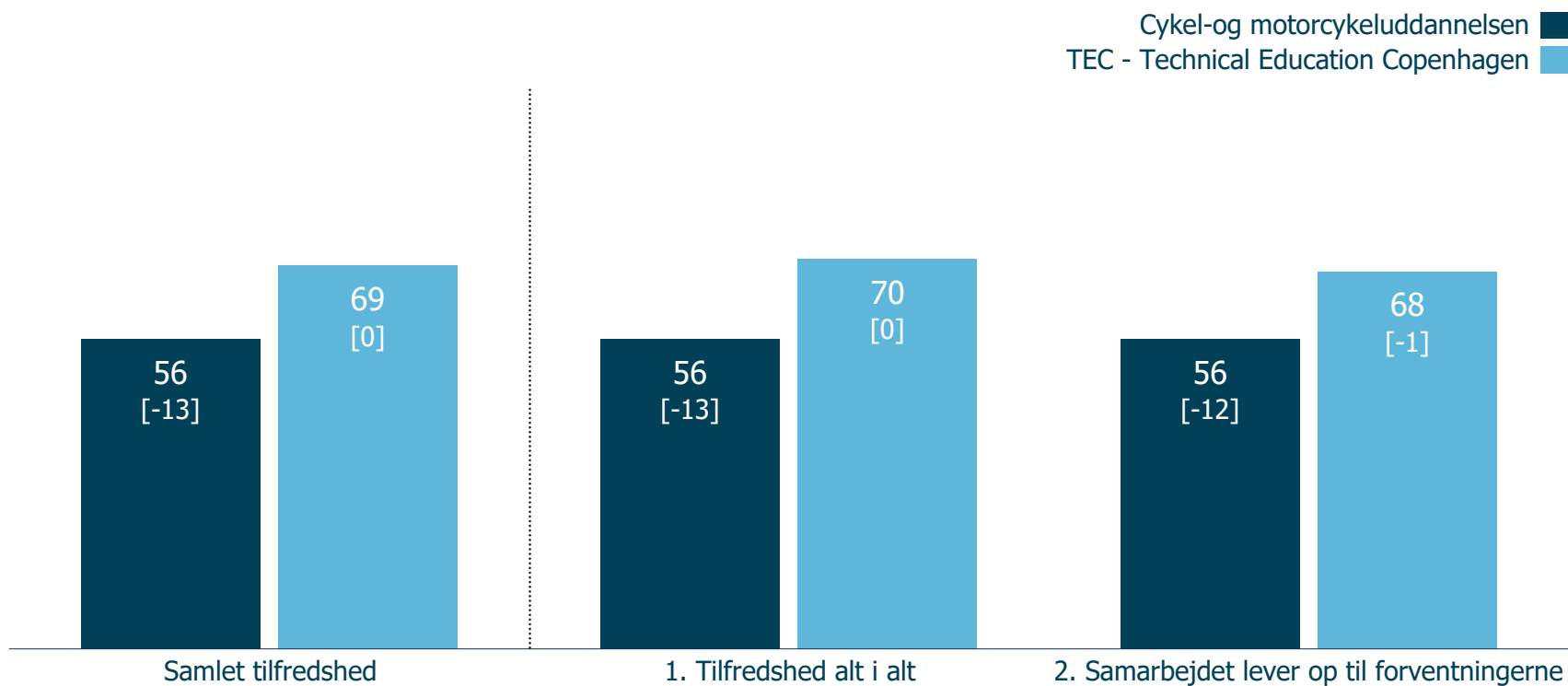
Besvarede skemaer: 16



Svarprocent: 20%

# Cykel- og motorcykeluddannelsen

## Samlet tilfredshed



(Der er kun to koloner, da der ikke tilstrækkelig data at benchmarke op i mod)



Udsendte skemaer: 53



Besvarede skemaer: 16



Svarprocent: 30%

# Øvrige uddannelser og udeståender

## Karosseriteknikeruddannelsen

Svarprocent: 13 %

Samlet tilfredshed: **Score 76**

Elevernes/lærlingenes præstation: **Score 88**

Samarbejdet: **Score 68**

Information og Vejledning: **Score 76**

## Flytekniker\*

Svarprocent: 44%

Samlet tilfredshed i alt: **Score 88**

Elevernes/lærlingenes præstation: **Score 90**

Samarbejdet: **Score 89**

Information og Vejledning: **Score 92**

## Finmekanikeruddannelsen\*

Svarprocent: 19%

Samlet tilfredshed i alt: **Score på 63** og fremgang med 9 %

Elevernes/lærlingenes præstation: **Score på 84** og fremgang med 3 %

Samarbejdet: **Score på 49** og tilbagefald på 4 %

Information og Vejledning: **Score på 69** og fremgang på

## Bemærkning

Det har ikke været muligt at benchmarke karosseriteknikeruddannelser, flytekniker og finmekanikeruddannelsen, idet øvrige uddannelser ikke har høj nok besvarelsesprocent. Vi kan derfor ikke vise resultaterne via søjlediagram på samme vis som øvrige resultater.

## Score skala

- >80: Særdeles god vurdering
- 70-79: God vurdering
- 60-69: Middel til god vurdering
- 50-59: Dårlig til middel vurdering
- 40-49: Dårlig vurdering
- <40: Meget dårlig vurdering

## Udeståender

Det er ikke muligt at databehandle resultater for serviceassistent, ortopædist, lufthavnsuddannelsen samt køletekniker da TEC ikke har modtaget nok besvarelser fra kunderne.